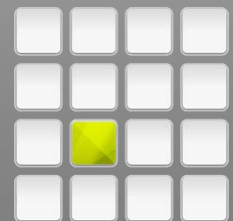


# cbird Kassen Manager



## Kurzanleitung

### Sicherung der cbird Kassendaten

Version 1.4

© 2017 Slamanig Solutions



[office@slamanig.com](mailto:office@slamanig.com)

Stand

02.05.2017

## Inhalt

Sicherung der cbird Kassendaten .....	0
1 Für alle die es eilig haben.....	2
1.1 Sicherung konfigurieren.....	2
1.2 Kassendaten sichern.....	2
2 Allgemeines zur Sicherung der cbird Kassendaten .....	3
2.1 Sicherung der cbird Kassendaten.....	3
2.2 Sicherungsmedium.....	4
2.2.1 Fragen & Antworten.....	4
2.3 Welche Kassen können gesichert werden? .....	5
3 Konfiguration.....	6
3.1 So öffnen Sie die Konfiguration:.....	6
3.1.1 Linksklick mit der Maus.....	6
3.1.2 Rechtssklick mit der Maus .....	6
3.2 Statusseite .....	7
3.3 Seite für Sicherung.....	8
3.4 Seite zum Wählen der externen Festplatte .....	9
3.5 Sicherung durchführen.....	15
3.6 Tägliche Sicherungsroutine .....	17
3.7 Fehlermeldungen bei der Sicherung.....	19
4 Anhang.....	20
4.1 Wo erhalte ich den Kassenmanager .....	20
4.2 Auf welchen Systemen kann der cbird Kassenmanager installiert werden .....	20
4.3 cbird Registrierkasse.....	20
4.4 SuperFlex Lizenz für die cbird Kasse.....	20
4.5 Wo finde ich diese Anleitung im Internet .....	20
5 Fragen, Anregungen, Wünsche?.....	21
5.1 QR Code .....	21



## 1 Für alle die es eilig haben...

Sie können die Sicherungsfunktionen des Kassenmanagers verwenden, wenn:

- ✓ Sie haben eine freigeschaltete **cbird Registrierkasse**
- ✓ Sie haben den **cbird Kassenmanager** installiert
- ✓ Sie haben eine **SuperFlex Lizenz** für die cbird Kasse aktiviert
- ✓ Sie haben eine **externe Festplatte**

### 1.1 Sicherung konfigurieren

Bevor Sie die Sicherungsfunktionen verwenden können, müssen Sie ein paar Konfigurationsschritte ausführen:

- 🔗 Verbinden Sie Ihre externe Festplatte mit dem Computer
- 🔗 Falls der Kassenmanager nicht gestartet ist, starten Sie den Kassenmanager.

1. Öffnen Sie die Konfiguration des Kassenmanagers
2. Gehen Sie zum Karteireiter Sicherung.
3. Klicken Sie bei externe Festplatte (bzw. Netzlaufwerk) auf Konfigurieren
4. Wählen Sie die externe Festplatte (bzw. das Netzlaufwerk) durch Anklicken
5. Klicken Sie auf Übernehmen
6. Klicken Sie auf Speichern
7. Das war es schon

### 1.2 Kassendaten sichern

Wenn Sie jetzt bei einer Kasse mit SuperFlex Lizenz auf die Kasnummer klicken, erscheint der Dialog für die Sicherung:

1. Klicken Sie auf Starten  
Die Kasse wird geschlossen
2. Die Sicherung wird durchgeführt
3. Klicken Sie auf JA, wenn der Kassenstick ausgeworfen und vom System abgemeldet werden soll.
4. Fertig

Sie haben soeben Ihre Kassendaten gesichert.

Haben Sie darüber hinaus noch Fragen, lesen Sie bitte weiter...

Im Folgenden ist die Sicherung der cbird Kassendaten ausführlicher beschrieben.



## 2 Allgemeines zur Sicherung der cbird Kassendaten




### 2.1 Sicherung der cbird Kassendaten

Die cbird Kasse sichert ihre Kassendaten auf dem USB Stick und entsprechend den gesetzlichen Vorlagen (externe Sicherung der Kassendaten auf einem zweiten Speichermedium alle drei Monate) auf der Festplatte des Computers.

Unabhängig davon wünschten sich Benutzer der cbird Kasse (aufgrund von Datenverlust durch Verschlüsselungstrojaner bzw. um bei eventuellen gemeinsamen Hardwarefehlern von Computer und USB Stick die Daten nicht zu verlieren) eine Möglichkeit die Kassendaten auf einem dritten unabhängigen Speichermedium zu sichern.

Der Kassenmanager stellt dafür eine Sicherungsfunktion bereit.

Das funktioniert für Sie im Alltagsbetrieb (nachdem die Sicherung konfiguriert wurde) schlussendlich ganz einfach:

-  Externe Festplatte mit dem Computer verbinden
-  Sicherung starten
-  Externe Festplatte vom System abmelden(auswerfen) und abstecken

So sind Ihre Daten am besten geschützt.

Alternativ dazu können Sie jetzt die Daten auch auf ein Netzlaufwerk sichern.



## 2.2 Sicherungsmedium

Die Kassendaten werden vom Kassenmanager nur auf eine externe Festplatte gesichert.

Bei der Konfiguration der Sicherung kann nur eine tatsächlich extern vorhandene Festplatte als Ort der Sicherung ausgewählt werden.

### 2.2.1 Fragen & Antworten



Ich habe in meinem Computer zwei Festplatten, C: und D:  
Wieso kann ich z.B. nicht meine Festplatte D: zum Sichern auswählen?



Oft ist im Computer nur eine Festplatte verbaut und diese ist in zwei Teile aufgeteilt (Laufwerke), die so aussehen, als wären es zwei verschiedene Festplatten. Tatsächlich sind jedoch solche Laufwerke dann auf ein und derselben physischen Festplatte ‚beheimatet‘, d.h. wenn diese physische Festplatte defekt bzw. unbrauchbar wird, sind die Daten der Laufwerke oft auch nicht mehr zu verwenden.



Im Kassenmanager können sie hier bei der Konfiguration keinen Fehler machen, weil der Kassenmanager Sie so ein Laufwerk für die Sicherung nicht auswählen lässt.



Ich habe in meinem Computer tatsächlich zwei Festplatten fix eingebaut.  
Wieso kann ich nicht meine zweite Festplatte zum Sichern auswählen?



Im Fall von Verschlüsselungstrojanern werden alle erreichbaren Dateien im System ‚wahllos‘ verschlüsselt. D.h. so ein Trojaner kann auf allen permanent erreichbaren Festplatten die Dateien verschlüsseln. Wenn jetzt die Sicherung auf einer zweiten Festplatte, die permanent mit dem Computersystem verbunden ist, liegt, so können die bereits gesicherten Daten ebenfalls verschlüsselt werden.



Der Kassenmanager unterstützt Sie hier bei der Sicherungsstrategie.

Wenn Sie nicht den ‚Fehler‘ machen und eine externe Festplatte zum Sichern permanent an das System angeschlossen haben, sondern Sie nur für die Sicherung mit dem Computer verbinden, dann ist die Wahrscheinlichkeit eher gering, dass z.B. ein Verschlüsselungstrojaner die Daten unbrauchbar macht.



Bei mir gibt es keine Schadsoftware, die ihr Unwesen treibt. Wieso kann ich nicht ein Netzlaufwerk oder einen USB Stick für die Sicherung auswählen?



Für die Speicherung auf Netzlaufwerken bzw. anderen Speichermedien als externen Festplatten werden wir bei genügend großer Nachfrage unserer Kunden Funktionalität nachreichen.



Der Kassenmanager wird beständig weiterentwickelt...



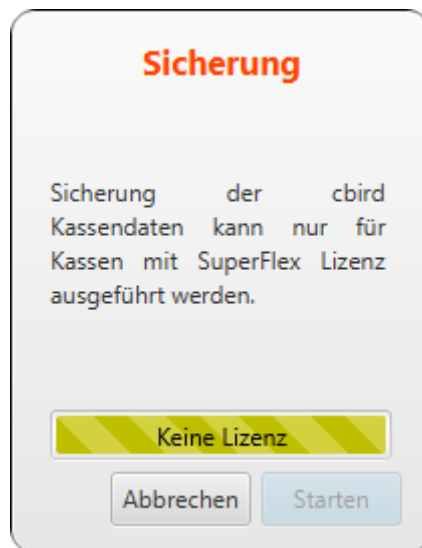
### 2.3 Welche Kassen können gesichert werden?

Es können nur Kassen mit aktivierter SuperFlex Lizenz gesichert werden.

Wenn der Kassenmanager an einem Arbeitsplatz installiert ist und mehrere cbird Kassen dort verwendet werden, so kann die Sicherungsfunktion nur für Kassen verwendet werden, die eine aktivierte SuperFlex Lizenz haben.

Während des Testzeitraumes in dem Sie den Kassenmanager gratis ausprobieren können, ist zwar die Konfiguration der Sicherung möglich, die Sicherung kann jedoch auch nur für Kassen mit aktivierter SuperFlex Lizenz verwendet werden.

Für jede Kasse, die keine aktivierter SuperFlex Lizenz besitzt, wird nach dem Klicken auf die Kassenummer folgendes angezeigt:

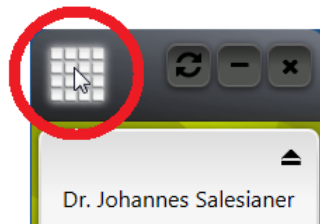


## 3 Konfiguration

### 3.1 So öffnen Sie die Konfiguration:

#### 3.1.1 Linksklick mit der Maus

Wenn Sie auf das große Bedienelement links oben im Kassenmanager klicken (mit der linken Maustaste), dann wird der Kassenmanager automatisch in die rechte obere Bildschirmecke platziert.



#### 3.1.2 Rechtsklick mit der Maus

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Bedienelement, dann wird der Konfigurationsdialog geöffnet.



Ich weiß nicht, was ein Rechtsklick mit der Maus ist?



Wenn sie das noch nie gemacht haben:

Platzieren Sie den Mauszeiger über dem Bedienelement und drücken Sie dann die rechte Maustaste einmal



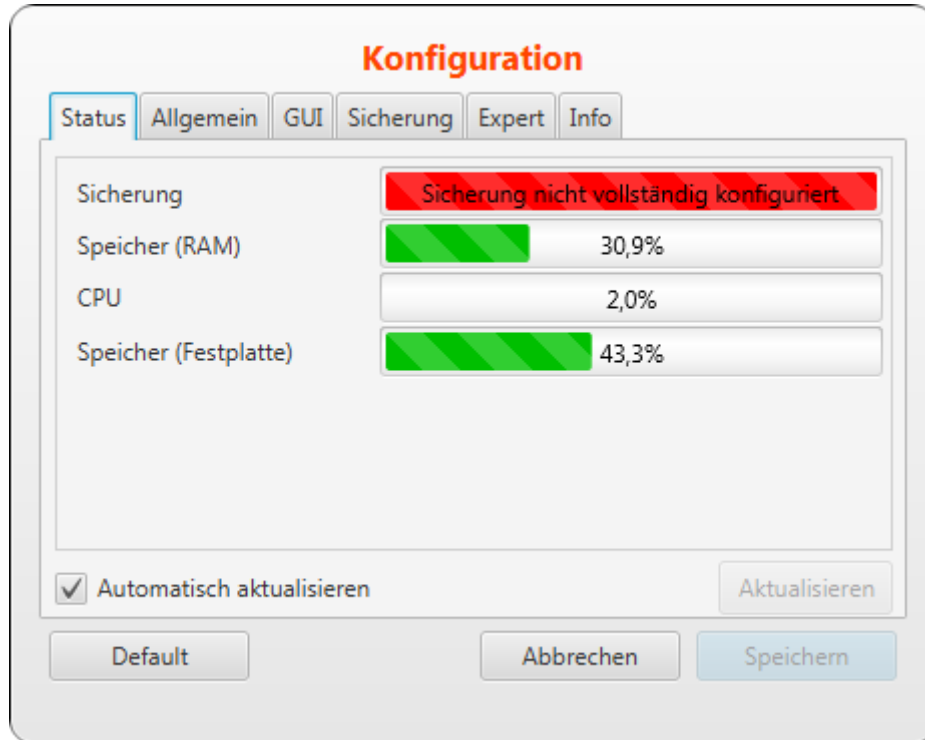
Wenn Ihre Maus für Linkshändigkeit konfiguriert ist, dann verhält es sich umgekehrt (mit Links- und Rechtsklick)



### 3.2 Statusseite

Der Konfigurationsdialog des Kassenmanagers beinhaltet einige Möglichkeiten das Verhalten des Kassenmanagers einzustellen.

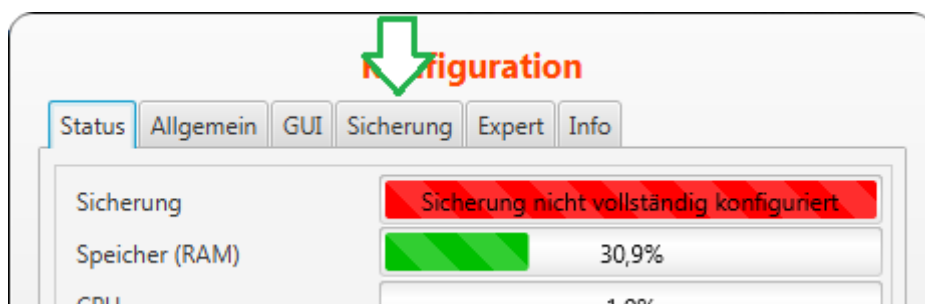
Normalerweise wird Ihnen beim ersten Öffnen der Konfiguration die Statusseite angezeigt.



Während einer Kassenmanagersitzung merkt sich der Kassenmanager die letzte aufgerufene Konfigurationsseite und zeigt dann diese nach dem Öffnen der Konfiguration an.

Sie sehen, dass bei Sicherung: **Sicherung nicht vollständig konfiguriert** steht. Der Kassenmanager weiß noch zu wenig um die Sicherungsfunktionen verwenden zu können.

Gehen Sie zum Karteireiter: **Sicherung**

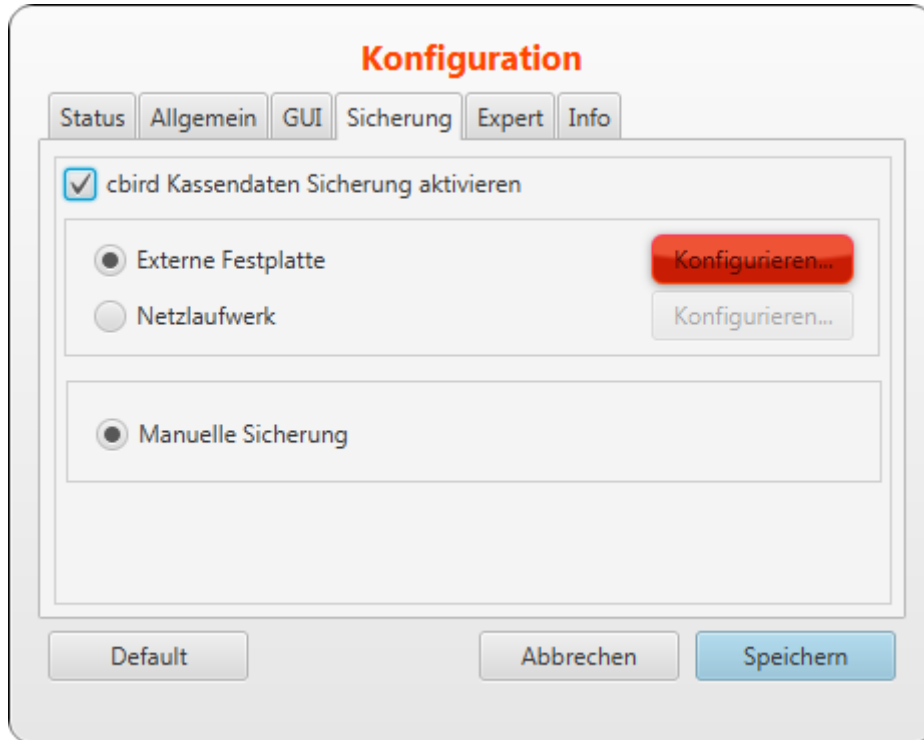




### 3.3 Seite für Sicherung

Hier können Sie das Sicherungsmedium auswählen und die Art der Sicherung.

Im Augenblick wird als Sicherungsmedium: Externe Festplatte sowie Netzlaufwerk unterstützt und als Sicherungsart: Manuelle Sicherung.



Sie können entweder eine externe Festplatte für die Sicherung der Kassendaten auswählen oder ein Netzlaufwerk.

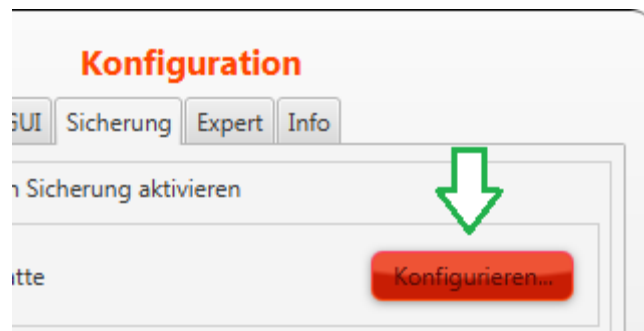


Die rot eingefärbte Schaltfläche [Konfigurieren...] weist Sie darauf hin, dass die Sicherung noch nicht hinreichend konfiguriert ist.



Ist die Schaltfläche grün, zeigt Ihnen dies eine gültige Konfiguration an.

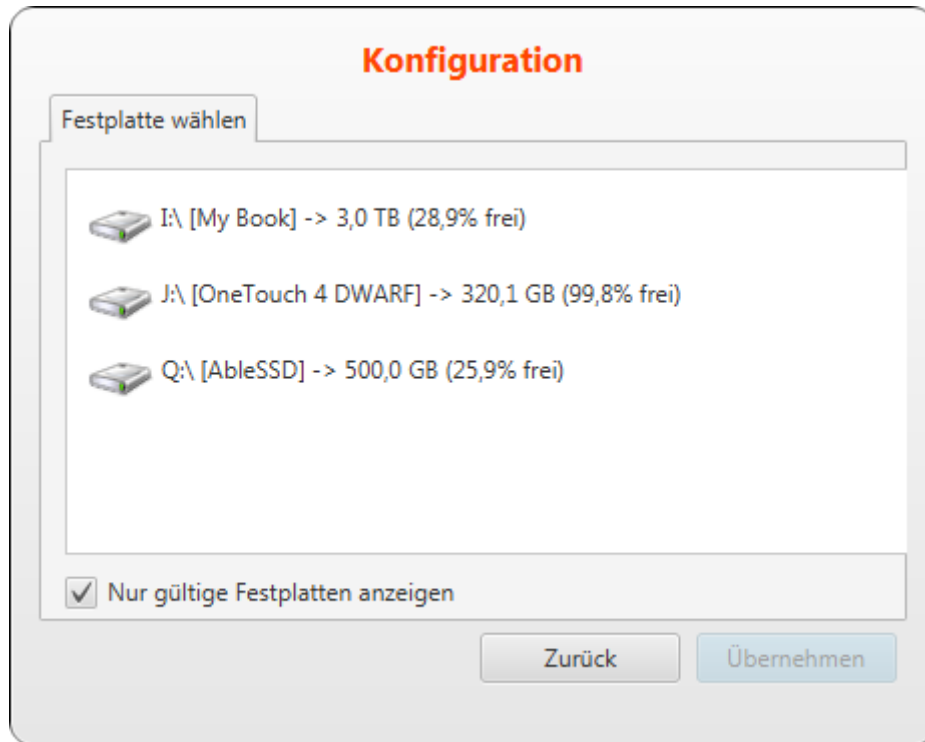
Klicken Sie auf [Konfigurieren...] für das Sicherungsmedium, das Sie ausgewählt haben.



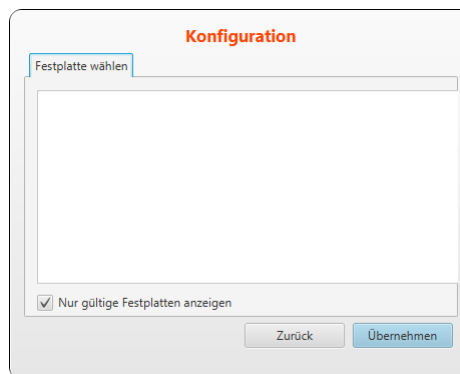
### 3.4 Seite zum Wählen der externen Festplatte

Sie sehen die Seite mit der Auswahlmöglichkeit der externen Festplatten.

Es werden nur die externen Festplatten angezeigt, die gültig sind. Je nachdem, wie viele externe Festplatten mit Ihrem Computer verbunden sind, sehen Sie unterschiedliche Einträge in der Liste.



Wenn keine Festplatte angezeigt wird:



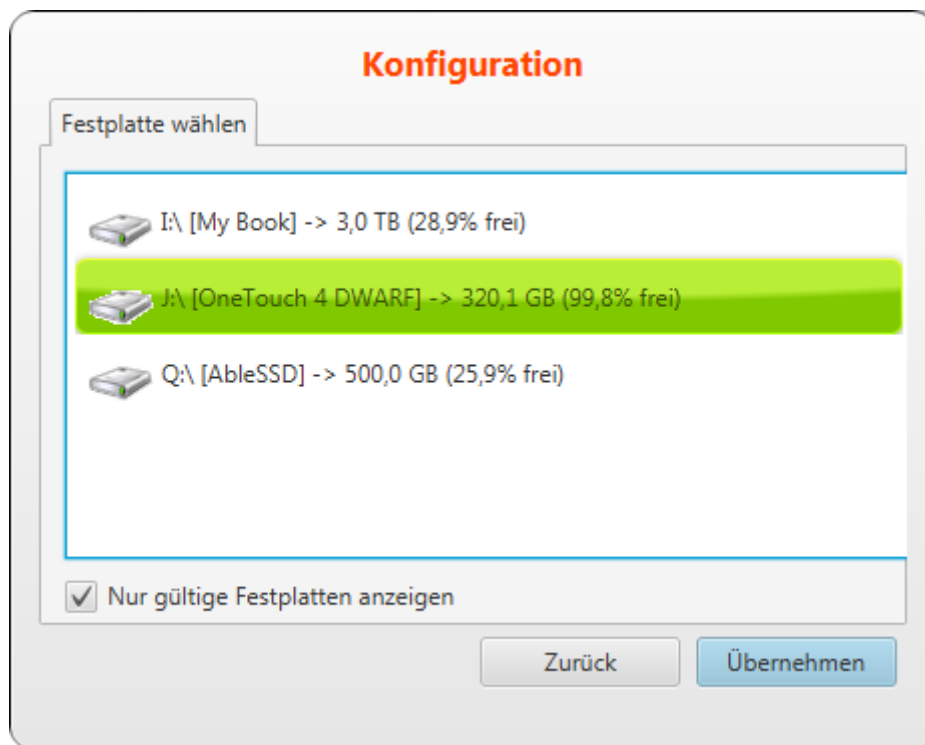
Haben Sie vielleicht vergessen Ihre externe Festplatte an den Computer anzuschließen? Verbinden Sie die Festplatte mit dem Computer und nach einiger Zeit wird sie unter Festplatte wählen angezeigt.



Dies können Sie auch nützen, wenn Sie nicht sicher sind, welche Festplatte Sie wählen sollen. Rufen Sie erst diese Seite auf, verbinden Sie erst dann die externe Festplatte mit dem Computer. Die Festplatte, die dann neu angezeigt wird, ist die richtige.



Klicken Sie einfach auf die Festplatte, die Sie für die Sicherung nutzen möchten:

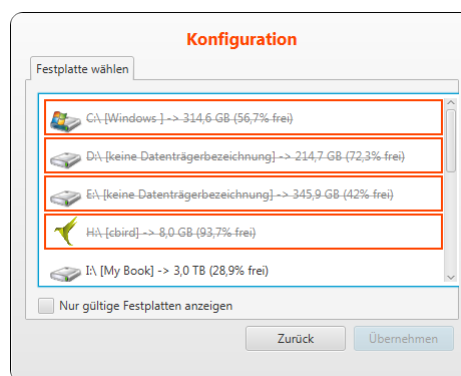


Ein weiterer Klick auf die selektierte Festplatte verwirft die Auswahl wieder.

Und klicken Sie auf [Übernehmen]. Fertig!



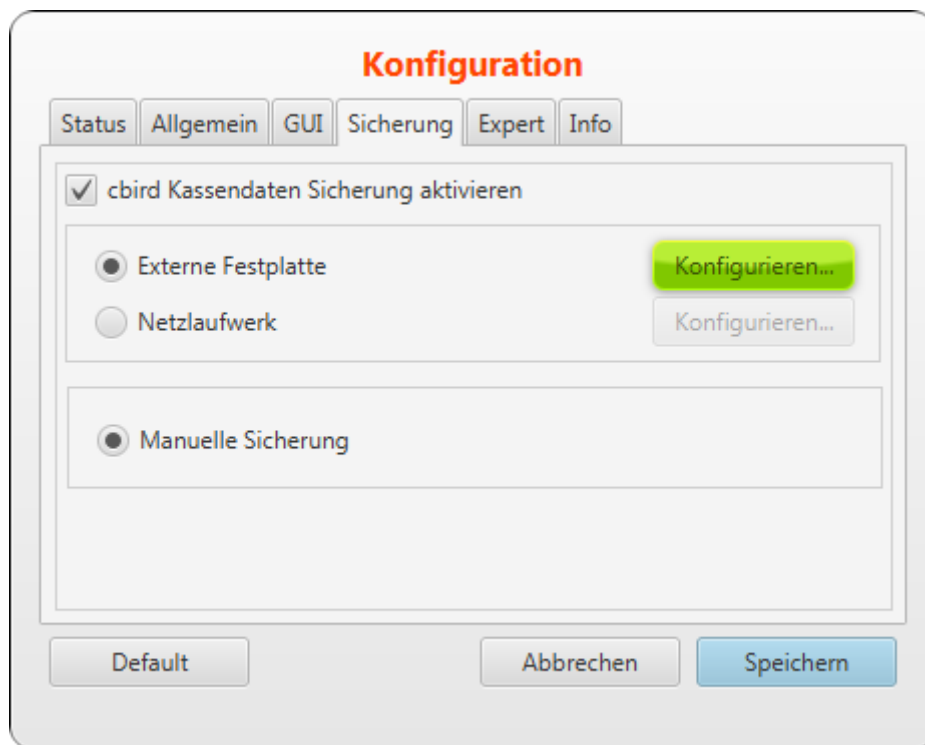
Wenn [Nur gültige Festplatten anzeigen] deaktiviert wird, sehen Sie alle verfügbaren Festplatten.



Die Festplatten, die nicht für die Sicherung gewählt werden können, sind rot umrandet und durchgestrichen. Gültige Festplatten können Sie normal auswählen. Sie können zwar auch hier die gültigen Festplatten auswählen, mit aktiviertem [Nur gültige Festplatten anzeigen] ist es jedoch wesentlich einfacher.



Sie sehen dass die Schaltfläche [Konfigurieren...] nun grün ist.



Klicken Sie auf Speichern.

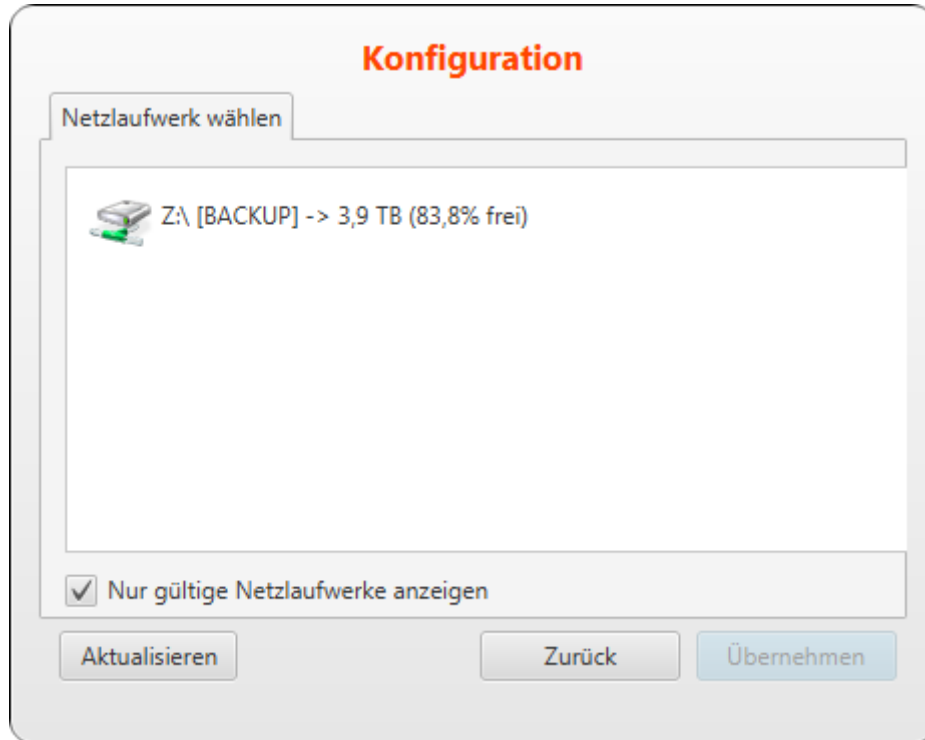
Fertig! Sie haben alles für die Sicherung konfiguriert.



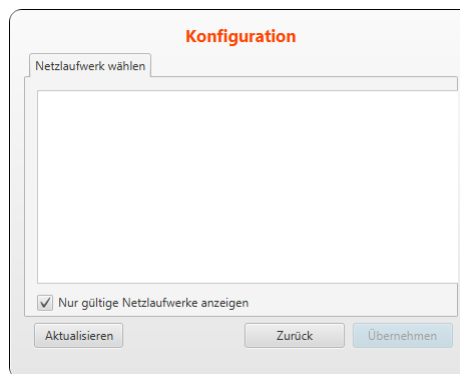
### 3.5 Seite zum Wählen eines Netzlaufwerks

Sie sehen die Seite mit der Auswahlmöglichkeit eines Netzlaufwerks.

Es werden nur die Netzlaufwerke angezeigt, die gültig sind. Je nachdem, wie viele Netzlaufwerke mit Ihrem Computer verbunden sind, sehen Sie unterschiedliche Einträge in der Liste.



Wenn kein Netzlaufwerk angezeigt wird:



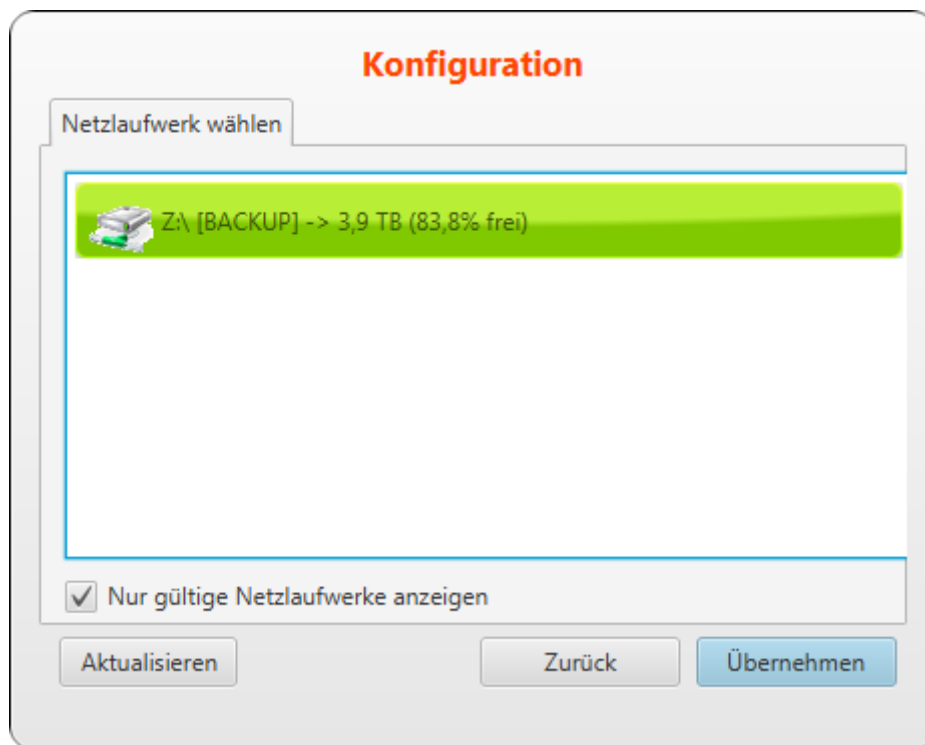
Haben Sie vielleicht vergessen sich zu Ihrem Netzlaufwerk zu verbinden? Verbinden Sie den Computer mit dem Netzlaufwerk und nach einiger Zeit wird es unter Festplatte wählen angezeigt.



Sie können auch auf Aktualisieren klicken, falls Ihr Netzlaufwerk nicht angezeigt wird. Der Kassenmanager sucht dann noch einmal nach verfügbaren Netzlaufwerken.



Klicken Sie einfach auf die Festplatte, die Sie für die Sicherung nutzen möchten:

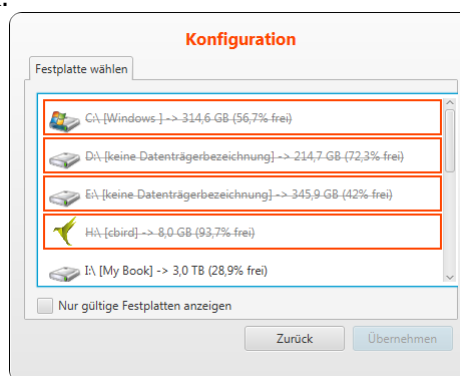


Ein weiterer Klick auf das selektierte Netzlaufwerk verwirft die Auswahl wieder.

Und klicken Sie auf [Übernehmen]. Fertig!



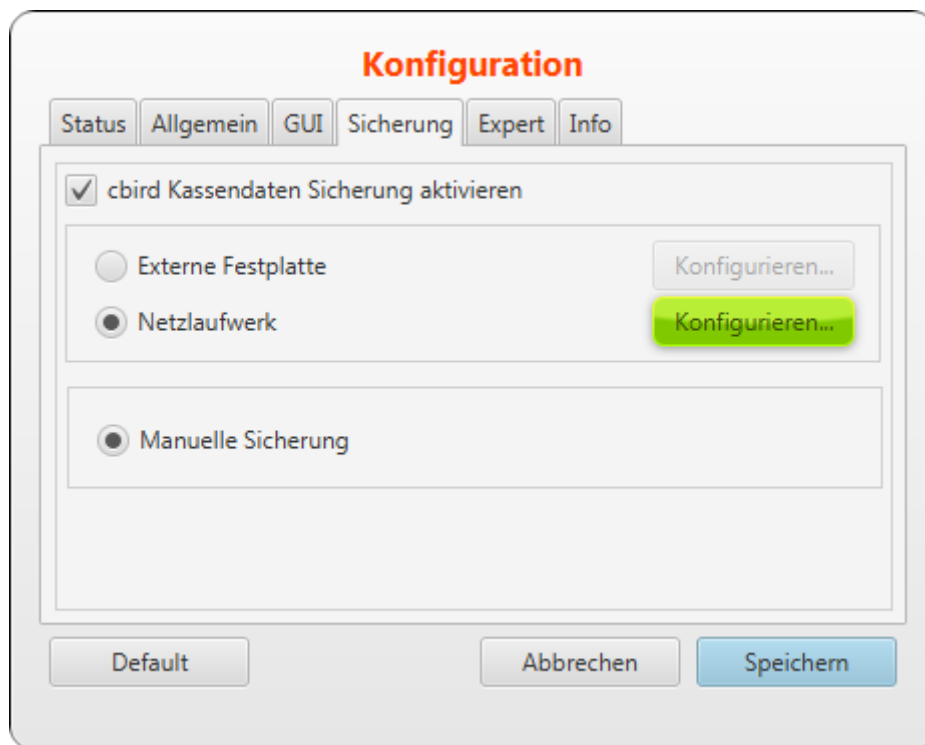
Wenn [Nur gültige Netzlaufwerke anzeigen] deaktiviert wird, sehen Sie alle verfügbaren Festplatten.



Die Festplatten, die nicht für die Sicherung gewählt werden können, sind rot umrandet und durchgestrichen. Gültige Festplatten können Sie normal auswählen. Sie können zwar auch hier die gültigen Festplatten auswählen, mit aktiviertem [Nur gültige Festplatten anzeigen] ist es jedoch wesentlich einfacher.



Sie sehen dass die Schaltfläche [Konfigurieren...] nun grün ist.



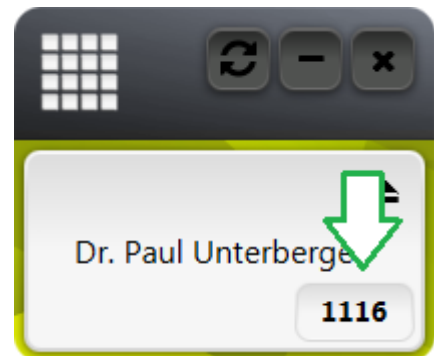
Klicken Sie auf Speichern.

Fertig! Sie haben alles für die Sicherung konfiguriert.

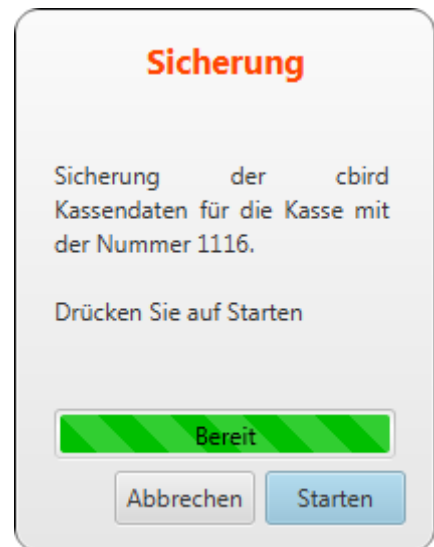


### 3.6 Sicherung durchführen

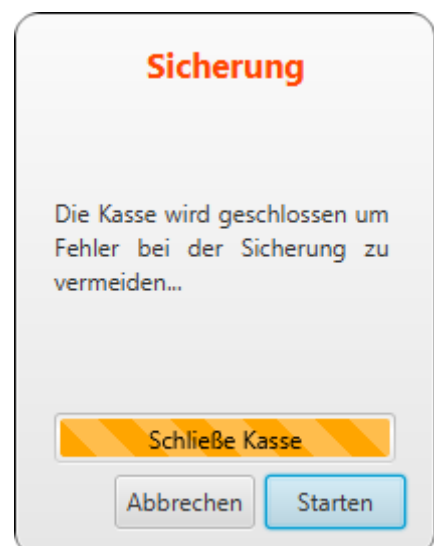
- 1) Klicken Sie im Kassenmanager auf die Kassenummer der Kassenschaltfläche für die Sie eine Sicherung durchführen möchten:



- 2) Der Dialog für die Sicherung wird angezeigt:

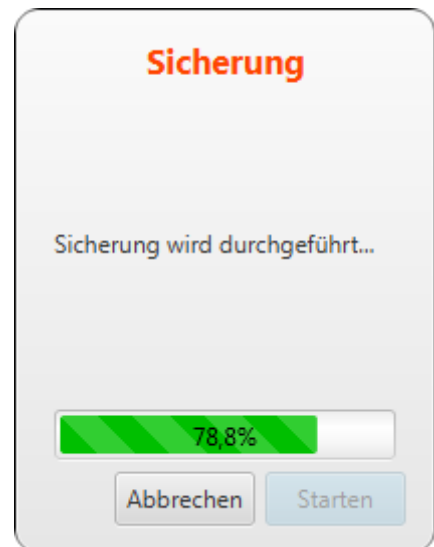


- 3) Drücken Sie auf [Starten].  
Die Kasse wird geschlossen...  
Warten Sie etwas...

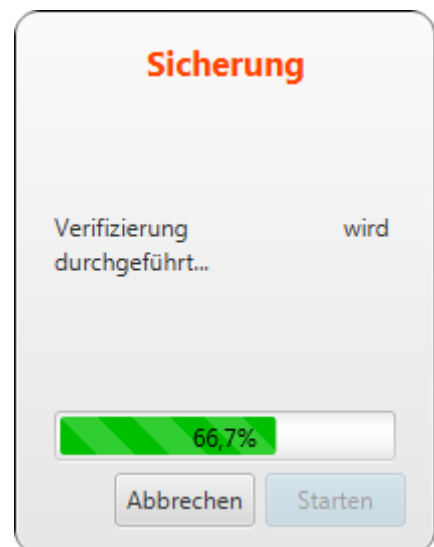




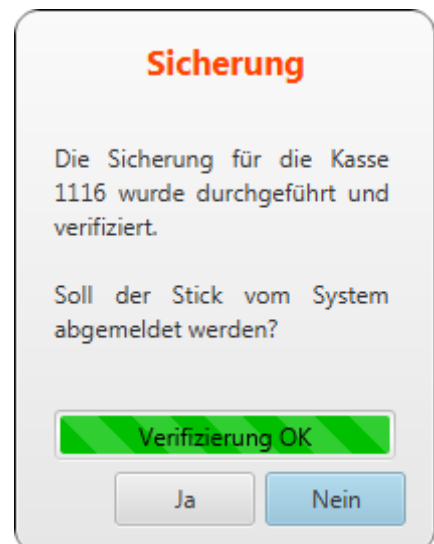
4) ...und die Sicherung wird durchgeführt



5) Nachdem die Sicherung durchgeführt wurde, werden die gesicherten Kassendaten verifiziert, d.h. Es wird geprüft, ob es beim Sichern zu Fehlern gekommen ist.



6) Sie werden gefragt, ob die Kasse vom System abgemeldet werden soll?



5) Fertig!

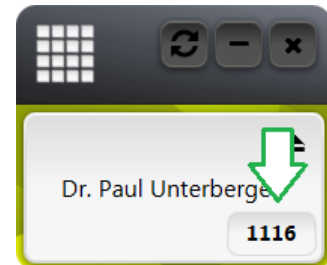


### 3.7 Tägliche Sicherungsroutine

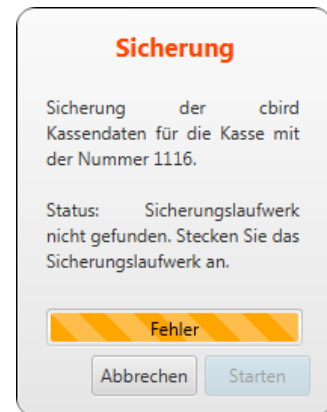
Wir empfehlen die Sicherung in der folgenden Form täglich durchzuführen:

- ✓ Sie haben die externe Festplatte nicht mit dem Computer verbunden
- ✓ Sie haben Ihre letzte Buchung für den Tag durchgeführt

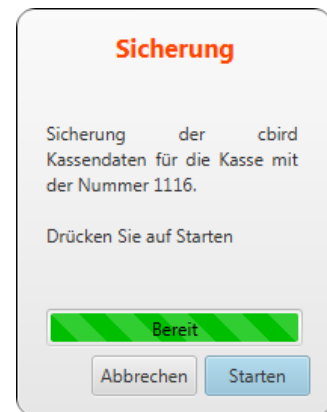
1) Sie rufen die Sicherung auf:



2) Der Kassenmanager zeigt:



3) Verbinden Sie die externe Festplatte für die Sicherung mit dem Computer und warten Sie bis angezeigt wird, dass Sie die Sicherung durchführen können.



4) Fahren Sie fort wie weiter oben unter ‚Sicherung durchführen‘ beschrieben.

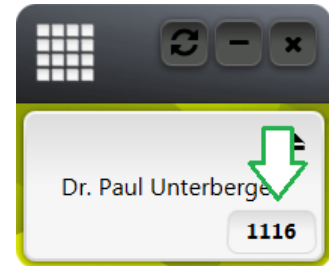
5) Trennen Sie die externe Festplatte vom System (Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen).



Oder Sie sichern die Daten auf ein bereits mit dem Computer verbundenes Netzlaufwerk:

- ✓ **Das Netzlaufwerk ist mit dem Computer verbunden**
- ✓ **Sie haben Ihre letzte Buchung für den Tag durchgeführt**

1) Sie rufen die Sicherung auf:

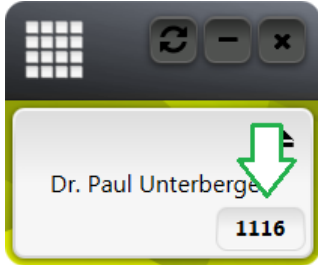
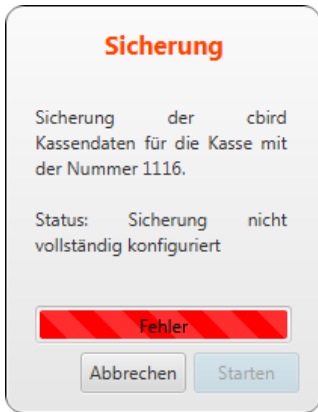
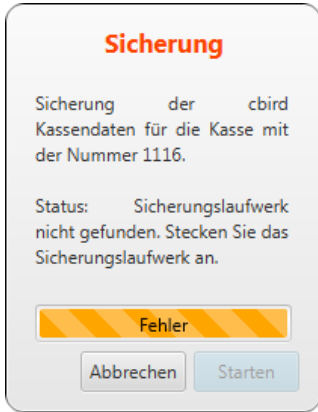
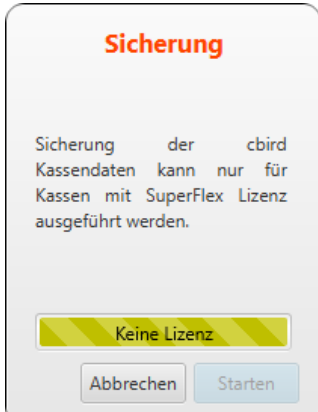



2) Fahren Sie fort wie weiter oben unter ‚Sicherung durchführen‘ beschrieben.



### 3.8 Fehlermeldungen bei der Sicherung

Wenn Sie die Sicherung für eine Kasse aufrufen, können folgende Meldungen erscheinen:

<p>Sie rufen die Sicherung auf:</p>		
<p>Sicherung nicht vollständig konfiguriert</p>		<p>Öffnen Sie die Kassenmanagerkonfiguration und vervollständigen Sie die Konfiguration der Sicherung</p>
<p>Sicherungslaufwerk nicht gefunden</p>		<p>Verbinden Sie die externe Festplatte für die Sicherung mit dem Computer</p> <p>Wenn Sie eine andere Festplatte verwenden wollen, öffnen Sie zuerst die Kassenmanagerkonfiguration und wählen Sie eine neue Festplatte für die Sicherung</p>
<p>Keine SuperFlex Lizenz</p>		<p>Erwerben Sie eine SuperFlex Lizenz</p> <p> <a href="#">SuperFlex Lizenz kaufen</a></p>



## 4 Anhang

### 4.1 Wo erhalte ich den Kassenmanager

Sie können immer den neuesten Stand des Kassenmanagers von unserer Website herunterladen. Gehen Sie dafür in Ihrem Internetbrowser zu folgender Adresse:

 [Kassenmanager herunterladen](#)

Dort finden Sie einen Link zum Download der Testversion. Das ist eine Version, die zeitlich begrenzt gültig ist und mit der Sie einfach prüfen können, ob der Kassenmanager auf Ihrem System lauffähig ist.

Laden Sie die Installationsdatei auf Ihren PC herunter und starten Sie die Installation durch Doppelklick auf die Datei.

### 4.2 Auf welchen Systemen kann der cbird Kassenmanager installiert werden

Sie können den Kassenmanager auf folgenden Betriebssystemen installieren:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 10

### 4.3 cbird Registrierkasse

Wenn Sie noch keine cbird Registrierkasse haben können Sie diese unter

 [www.cbird.at](http://www.cbird.at)

erwerben.

### 4.4 SuperFlex Lizenz für die cbird Kasse

Die SuperFlex Lizenz können Sie bei uns im Shop bestellen:

 [SuperFlex Lizenz kaufen](#)

### 4.5 Wo finde ich diese Anleitung im Internet

Sie finden diese und andere Kurzanleitungen zum Bedienen des Kassenmanagers im Internet unter:

 [Kurzanleitungen für den Kassenmanager](#)



## 5 Fragen, Anregungen, Wünsche?

Sollten noch Fragen offen geblieben sein oder Sie Vorschläge bzgl. Verbesserungen oder Wünsche die Programmfunktionalität betreffend haben, wenn Ihnen Funktionen fehlen, wenn bestimmte Dinge nicht verständlich beschrieben sind, wenden Sie sich gerne an unseren Support:

 [support@slamanig.com](mailto:support@slamanig.com)

Oder verwenden Sie eines unserer Webformulare:

 [Feedback](#)

 [Kontakt](#)

### 5.1 QR Code

