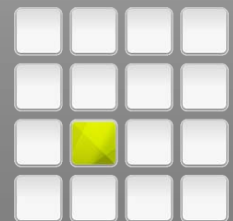


cbird Kassen Manager



Kurzanleitung

Fehlerbehebung

Version 1.2

© 2016 Slamanig Solutions



office@slamanig.com

Stand

04.04.2016

Inhalt

Fehlerbehebung	0
1 Probleme	2
1.1 Ich stecke eine cbird Kasse an und sie wird nicht erkannt/angezeigt.....	2
1.2 Meine cbird Kasse wird nicht erkannt/angezeigt, obwohl sie freigeschaltet ist.....	3
1.3 Meine cbird Kasse wird erkannt und es wird ‚Keine Lizenz‘ angezeigt.....	4
1.4 Ich stecke eine cbird Kasse an und sie wird nicht erkannt/angezeigt.....	5
1.4.1 Die cbird Registrierkassensoftware updaten	5
1.4.2 Firmendaten aufrufen.....	6
1.5 Wie kann ich meine Kasse für den Kassenmanager aktivieren	9
2 Anhang.....	10
2.1 Wo erhalte ich den Kassenmanager	10
2.2 Auf welchen Systemen kann der cbird Kassenmanager installiert werden	10
2.3 cbird Registrierkasse	10
2.4 SuperFlex Lizenz für die cbird Kasse	10
2.5 Wo finde ich diese Anleitung im Internet	10
3 Fragen, Anregungen, Wünsche?.....	11



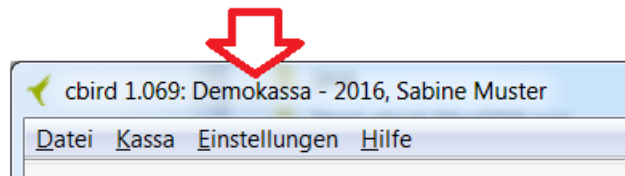
1 Probleme

1.1 Ich stecke eine cbird Kasse an und sie wird nicht erkannt/angezeigt

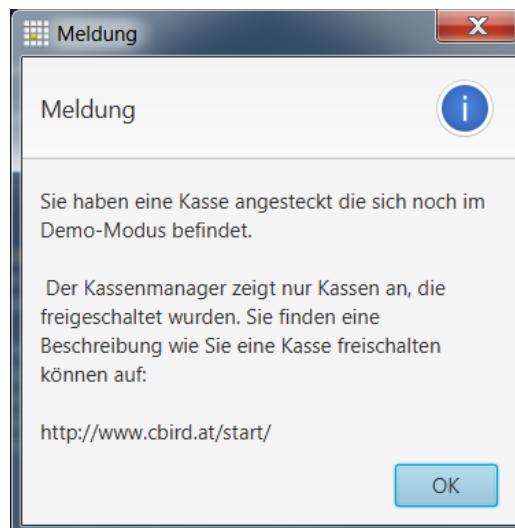
Sie müssen Ihre Kasse zuerst freischalten, damit der Kassenmanager Sie anzeigt. Starten Sie die Kasse direkt vom USB Stick um die Kasse freizuschalten:

 <http://www.cbird.at/start/>

Wenn Sie eine Kasse im Demo Modus betreiben,



zeigt der Kassenmanager die Kasse nicht an. Beim Anstecken an dem PC zeigt der Kassenmanager einen Hinweis, wenn sich die Kasse noch im Demo Modus befindet.



1.2 Meine cbird Kasse wird nicht erkannt/angezeigt, obwohl sie freigeschaltet ist

Sie haben vielleicht die Kasse im Kassenmanager abgemeldet, jedoch nicht vom PC getrennt.

Wenn eine Kasse im Kassenmanager abgemeldet wurde, ist sie für den PC nicht mehr sichtbar. Erst nach erneutem Anstecken kann der USB Stick wieder vom System ‚gesehen‘ werden.

Trennen Sie den USB Stick vom PC und stecken Sie ihn wieder an.



1.3 Meine cbird Kasse wird erkannt und es wird ‚Keine Lizenz‘ angezeigt

Innerhalb des Testzeitraumes können Sie Ihre Kasse am PC anschließen und der Kassenmanager behandelt Ihre Kasse wie eine Kasse mit Super Flex Lizenz. Wenn der Testzeitraum vorbei ist, brauchen Sie eine Super Flex Lizenz für Ihre Kasse, damit Sie den Kassenmanager in Verbindung mit Ihrer Kasse benutzen können.

Sie können die Lizenz in unserem Webshop bestellen:

 <http://www.slamanig.com/cbird-Kassenmanager/Shop/>



1.4 Ich stecke eine cbird Kasse an und sie wird nicht erkannt/angezeigt

Bei frühen Versionen der cbird Registrierkassensoftware müssen Sie ein paar wenige Dinge tun, damit die automatische Erkennung durch den Kassenmanager funktioniert.

1.4.1 Die cbird Registrierkassensoftware updaten

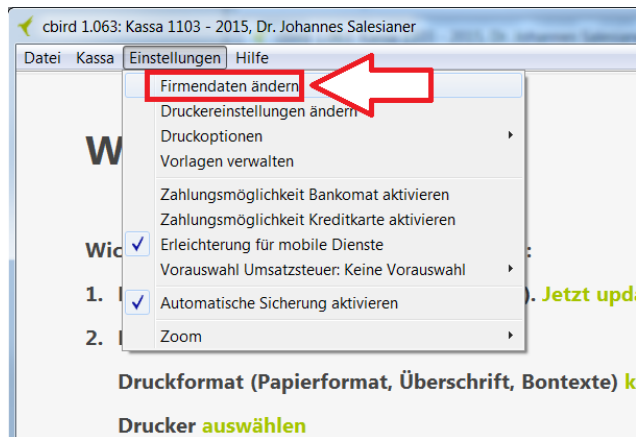
Starten Sie in diesem Fall cbird vom USB Stick.

1. Sie sollten mindestens die Version 1.063 haben
2. Wenn ein Programmupdate verfügbar ist, dann starten Sie das Update.



1.4.2 Firmendaten aufrufen

Danach gehen Sie durch Ihre Firmendaten durch, ohne etwas zu ändern:



Klicken Sie auf Weiter >

The screenshot shows the 'Firmendaten ändern' dialog box. The title bar reads 'Firmendaten ändern'. The main heading is 'Firmendaten ändern'. Below it, the text reads: 'Geben Sie bitte Ihre genaue Firmenbezeichnung und Adresse ein. Diese Daten werden auch auf dem Kassensbon gedruckt.' A note states: 'Bei Verlust des USB-Sticks oder des Lizenzcodes, können Sie mit dem Firmennachweis einen Ersatzstick bestellen, bzw. können wir Ihnen Ihren Lizenzcode bekannt geben.' The form contains four input fields: 'Firmenname *' with the value 'Dr. Johannes Salesianer', 'Straße/Nummer *' with the value 'Alserstraße 23', 'Postleitzahl *' with the value '1090', and 'Ort *' with the value 'Wien'. A note at the bottom says 'Felder mit * müssen ausgefüllt werden.' At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'Weiter', 'Speichern', and 'Abbrechen'. A red arrow points to the 'Weiter' button.



Klicken Sie auf Weiter >

Firmendaten ändern

Geben Sie hier bitte Namen und Email-Adresse einer Ansprechperson an.
An diese Email-Adresse werden Information notwendiger Softwareupdates für die Signaturregelung verschickt.

Anrede *

Titel

Vorname *

Nachname *

E-Mail *

Telefon *

*Felder mit * müssen ausgefüllt werden.*

Klicken Sie auf Speichern >

Firmendaten ändern

Firmendaten ändern

Speichern Sie die Firmendaten, indem Sie auf die Schaltfläche "Speichern" klicken.



Beenden Sie die cbird Kassensoftware und ziehen Sie den USB Stick ab, nachdem Sie den USB Stick in Windows abgemeldet haben(z.B: Windows Explorer/ Klick mit rechter Maustaste aufs Laufwerk für den Stick / Auswerfen)

Es ist wichtig, dass Sie die Kasse vom Computer trennen!

Stecken Sie die Kasse wieder an den Computer an und der Kassenmanager sollte sie nun problemlos erkennen.



1.5 Wie kann ich meine Kasse für den Kassenmanager aktivieren

Kaufen Sie eine Super Flex Lizenz und senden Sie uns Ihre Kassenummer.

Die Testversion, die unentgeltlich ausprobiert werden kann, zeigt max. drei Registrierkassen an, mit denen regulär gearbeitet werden kann. Wenn mehr als drei cbird Registrierkassen an den Computer angesteckt sind, werden diese dann von der Testversion wohl auch angezeigt, sie erscheinen jedoch abgeblendet und man kann sie nicht über den Kassenmanager verwalten.

Nach Ablauf des Testzeitraums zeigt der Kassenmanager für Kassen ohne Super Flex Lizenz an: Keine Lizenz. Danach wird Ihre Kasse vom Kassenmanager nicht mehr unterstützt.

Sie können über unseren Webshop:

 <http://www.slamanig.com/cbird-Kassenmanager/Shop/>

eine Super Flex Lizenz bestellen, damit Ihre Kasse für den Kassenmanager permanent freigeschaltet wird. Dafür benötigen wir Ihre Kassenummer.

Sie benötigen nur eine Super Flex Lizenz und Ihre Kasse wird auf allen PCs, auf denen der Kassenmanager läuft, erkannt.

Für die Aktivierung selbst finden Sie eine Kurzanleitung (Aktivieren einer SuperFlex Lizenz) im Internet unter:

 [Kurzanleitungen für den Kassenmanager](#)



2 Anhang

2.1 Wo erhalte ich den Kassenmanager

Sie können immer den neuesten Stand des Kassenmanagers von unserer Website herunterladen. Gehen Sie dafür in Ihrem Internetbrowser zu folgender Adresse:

 [Kassenmanager herunterladen](#)

Dort finden Sie einen Link zum Download der Testversion. Das ist eine Version, die zeitlich begrenzt gültig ist und mit der Sie einfach prüfen können, ob der Kassenmanager auf Ihrem System lauffähig ist.

Laden Sie die Installationsdatei auf Ihren PC herunter und starten Sie die Installation durch Doppelklick auf die Datei.

2.2 Auf welchen Systemen kann der cbird Kassenmanager installiert werden

Sie können den Kassenmanager auf folgenden Betriebssystemen installieren:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 10

2.3 cbird Registrierkasse

Wenn Sie noch keine cbird Registrierkasse haben können Sie diese unter

 www.cbird.at

erwerben.

2.4 SuperFlex Lizenz für die cbird Kasse

Die SuperFlex Lizenz können Sie bei uns im Shop bestellen:

 [SuperFlex Lizenz kaufen](#)

2.5 Wo finde ich diese Anleitung im Internet

Sie finden diese und andere Kurzanleitungen zum Bedienen des Kassenmanagers im Internet unter:

 [Kurzanleitungen für den Kassenmanager](#)



3 Fragen, Anregungen, Wünsche?

Sollten noch Fragen offen geblieben sein oder Sie Vorschläge bzgl. Verbesserungen oder Wünsche die Programmfunktionalität betreffend haben, wenn Ihnen Funktionen fehlen, wenn bestimmte Dinge nicht verständlich beschrieben sind, wenden Sie sich gerne an unseren Support:

 support@slamanig.com

Oder verwenden Sie eines unserer Webformulare:

 [Feedback](#)

 [Kontakt](#)

